



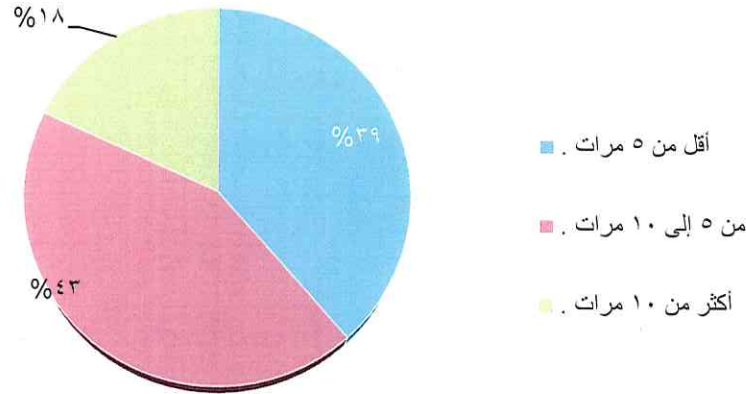
الرقم:

التاريخ:

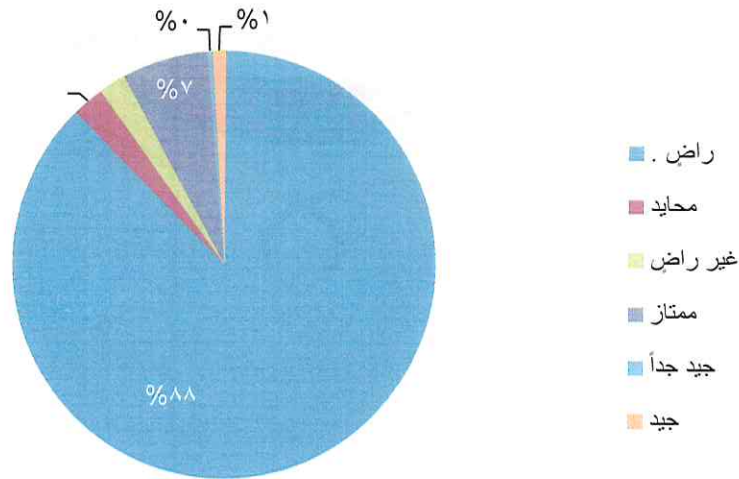
المشروعات:

## استبيان قياس رضا مستخدمي جمعية البر الخيرية بالربوعة لعام ٢٠٢٢ م

كم عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع الجمعية؟



## ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة بشكل عام؟



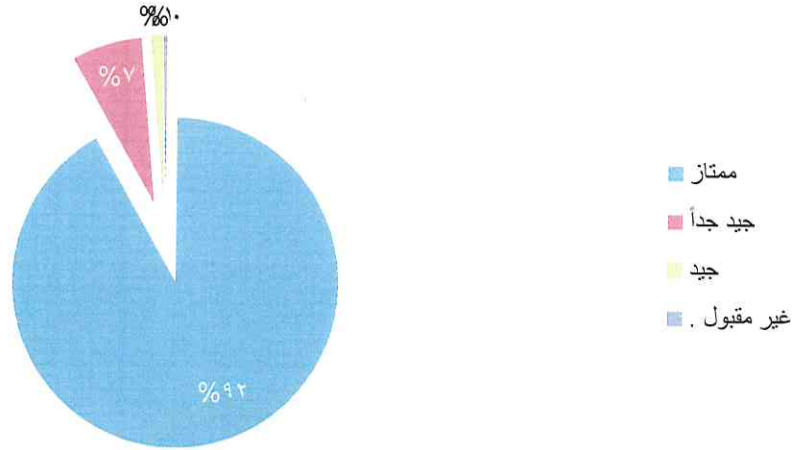


الرقم:

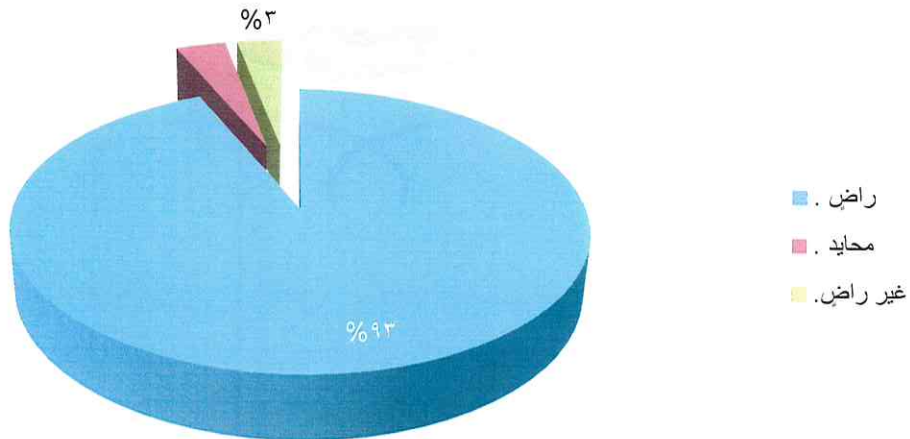
التاريخ:

المشروعات:

ما مدى تطور الخدمات المقدمة من جمعية البر الخيرية  
بالربوعة ؟



هل أنت راض عن معاملة موظفي الجمعية عند تقديم  
الخدمة لك ؟



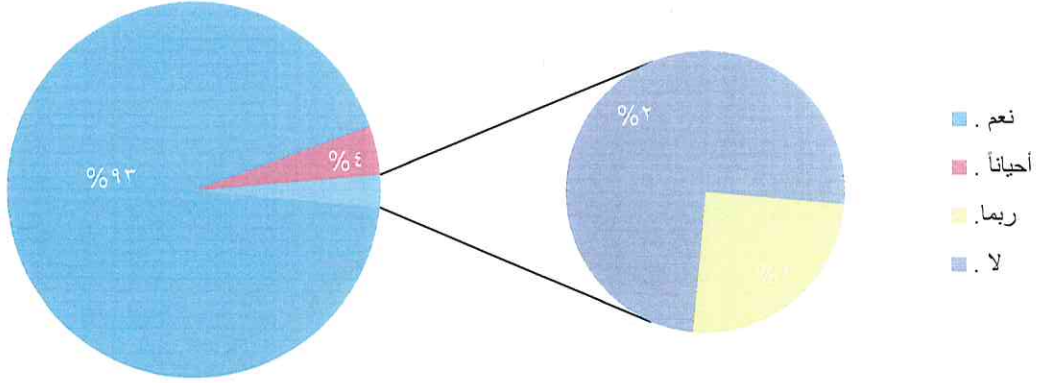


الرقم:

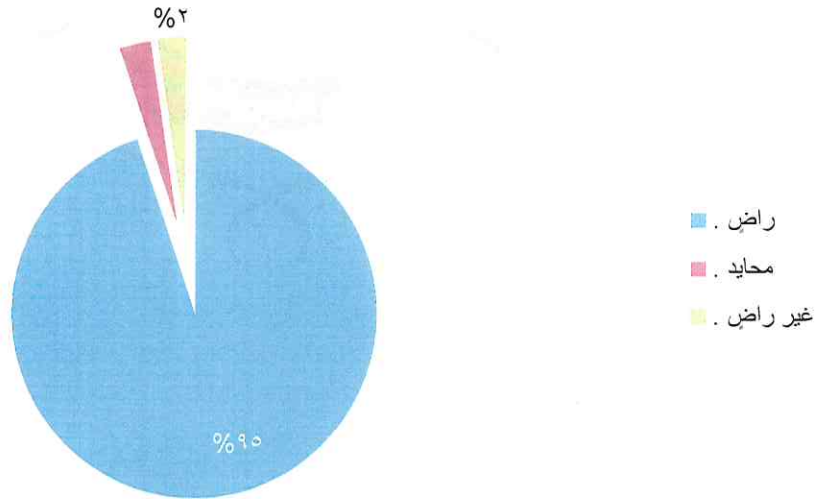
التاريخ:

المشروعات:

### هل الجمعية تلبي احتياجاتك باستمرار ؟



### ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟



مدير الجمعية

عبدالله سعيد علي القحطاني

❖ عدد المستفيدين المشاركين في القياس ٦١٢ مستفيد .

المدير، يأمل مجلس الإدارة بأن هناك بالمستفيدين  
وتقديم الخدمات وحدهم العون،  
مجلس إدارة  
مدير الجمعية  
عبدالله سعيد علي القحطاني





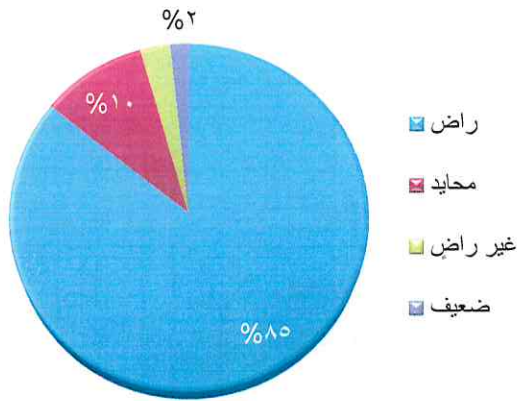
الرقم:

التاريخ:

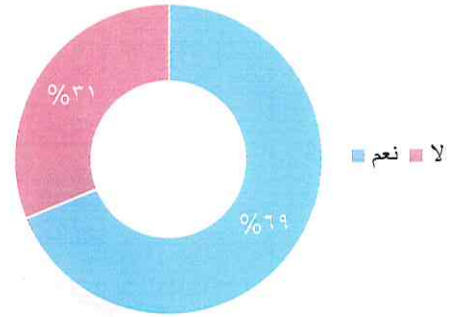
المشروعات:

## قياس رضا زورا الموقع الالكتروني للجمعية

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من الموقع ؟



هل الموقع مفيد ؟



❖ عدد الزوار المشاركين في القياس ٢٠٦٢ زائر.

مدير الجمعية

عبدالله سعيد علي القحطاني

المدرسة يا هل ميسر له د' انعامه موقفي لهم

باركها ما جمع الحبيب وكمسنيه . ونقلم له الامانك



رئيس مجلس إدارة  
م. محمد بن عبد العزيز بن عبد الله بن عبد الرحمن بن عبد الوهاب بن عبد المحسن بن عبد المطلب بن هاشم بن عبد مناف بن قصي بن كلاب بن مرة بن كعب بن لؤي بن غالب بن فهر بن مالك بن النضر بن كنانة بن خزيمة بن مدركة بن إلياس بن مضر بن نزار بن معد بن عدنان

المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالربوعة  
ترخيص رقم (٣١٥)



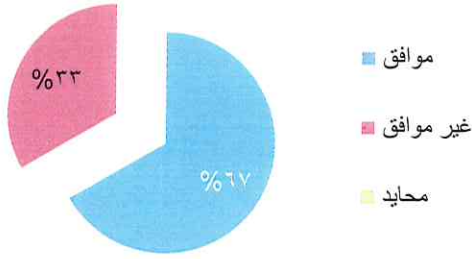
الرقم:

التاريخ:

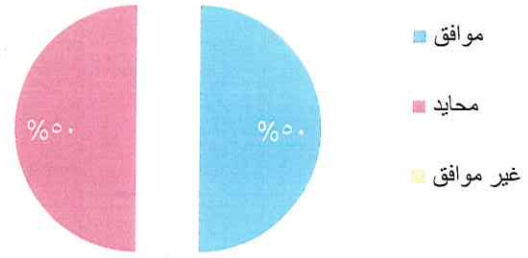
المشروعات:

استبيان قياس رضا الموظفين بجمعية البر الخيرية بالربوعة لعام ٢٠٢٢ م

الأمر والإجراءات المكلف بها واضحة ومفهومة؟



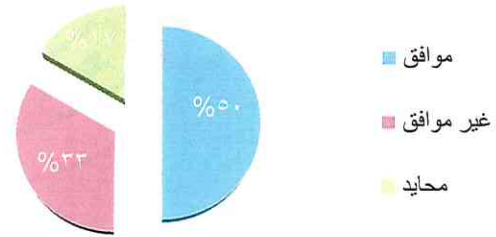
مؤهلاتي مناسبة للأعمال المكلف بها؟



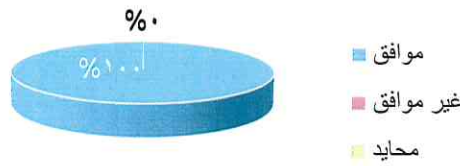
معظم الأشخاص بالجمعية يجدون من يشجعهم على تقديم اقتراحات التحسين؟



إدارة الجمعية تشاركني في صنع القرارات المتعلقة بعملتي؟



الاجتماعات الدورية لها قيمة فعالة؟



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالربوعة  
ترخيص رقم (٢١٥)

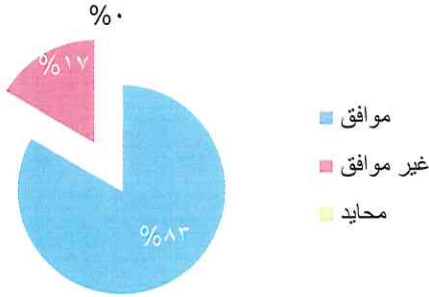


الرقم:

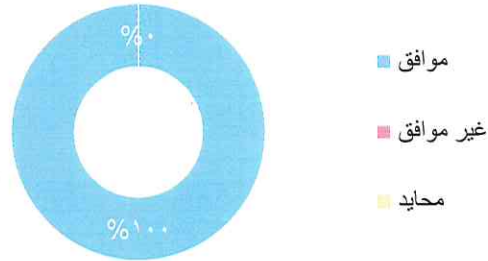
التاريخ:

المشروعات:

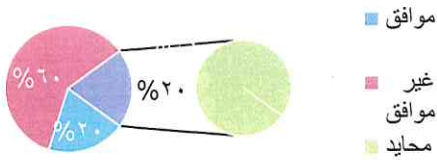
رئيسي المباشر يتعامل معي بطريقة جيدة  
ومناسبة وعادلة ؟



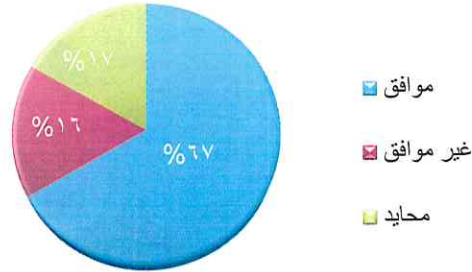
جميع الزملاء في الجمعية متعاونون في العمل ؟



أشعر بالأمان الوظيفي ؟



فرص التطوير الذاتي جيدة ؟



❖ عدد الموظفين المشاركين في القياس ٦ موظف.

مدير الجمعية

عبدالله سعيد علي القحطاني

المهندس - ياسر بن عبد الله الدار - المدير التنفيذي  
الاهتمام برضا الموظفين ورفع كفاءتهم



رئيسي مباشر الدار  
عبدالله سعيد علي القحطاني





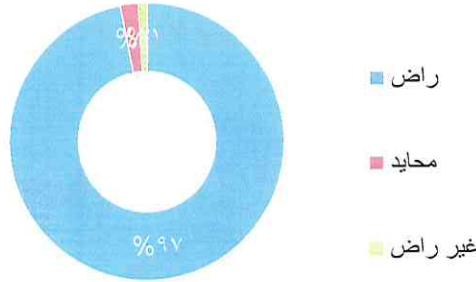
الرقم:

التاريخ:

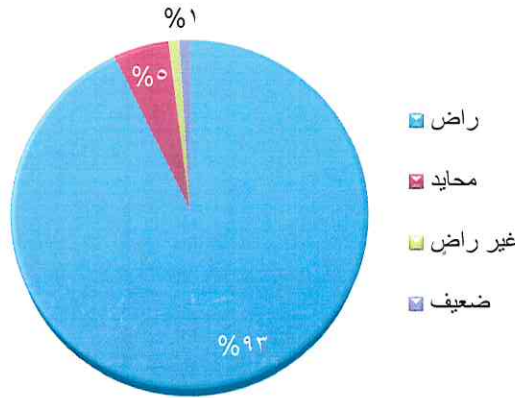
المشروعات:

## قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل  
كاف ومحددة بشكل كاف ؟



ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ما مدى  
تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالربوعة  
ترخيص رقم ( ٣١٥ )

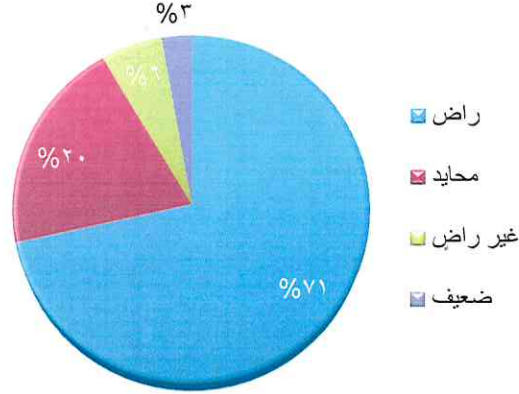


الرقم:

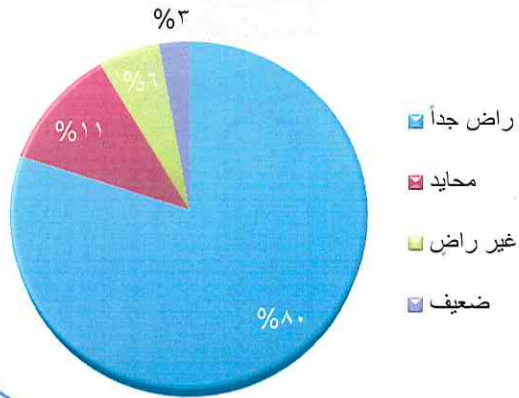
التاريخ:

المشروعات:

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟



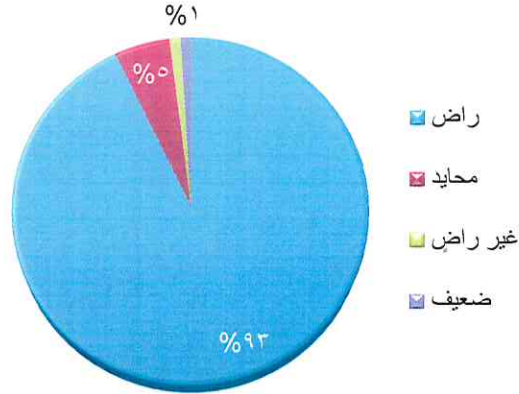


المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالربوعة  
ترخيص رقم ( ٣١٥ )

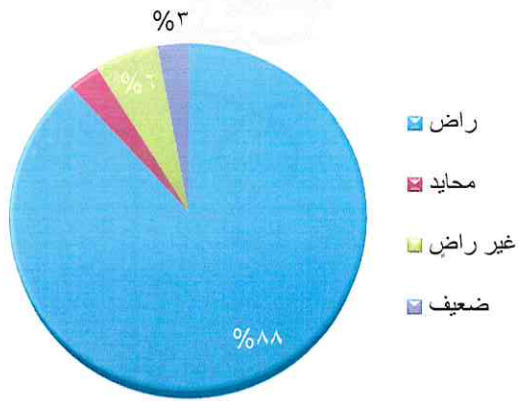


الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المشروعات: .....

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟



ما مدى تقييمك لسرعة الاجابة على طلباتكم  
واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بالربوعة  
ترخيص رقم (٣١٥)

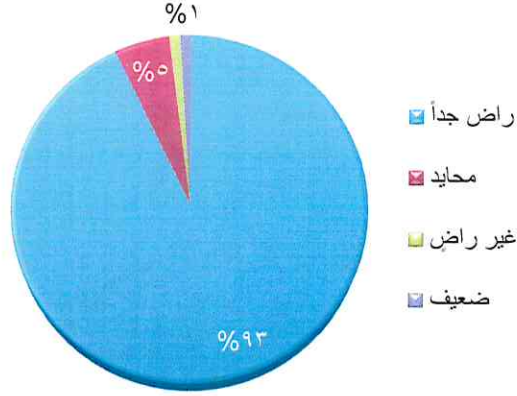


الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟



❖ عدد الاعضاء المشاركين في القياس ٢٢ عضو.

مدير الجمعية

عبدالله سعيد علي القحطاني

المدرسة يأمل مجلس الادارة من موظفي الجمعية  
باراد صتام برهن اعطاء جملته لجمعية  
ونفقهيم كل ما نندرجه .



نيس مجلس ادارة  
عبدالله سعيد علي القحطاني